

प्रश्न पत्रिका स्वरूप

F.Y. B.Com. (Revised From June 2013)

ग्राहक संरक्षण व व्यावसायिक नितीमूल्ये

	एकूण गुण
प्र.1 खालील प्रश्नांची 20 शब्दांत उत्तरे द्या (कोणतेही 7) प्रत्येकी 2 गुण	14
प्र.2 खालील प्रश्नांची 50 शब्दांत उत्तरे द्या (कोणतेही 2) प्रत्येकी 4 गुण	08
प्र.3 खालील प्रश्नांची 150 शब्दांत उत्तरे द्या(कोणतेही 3) प्रत्येकी 6 गुण	18
प्र.4 500 शब्दांत उत्तरे द्या (कोणतेही 1) प्रत्येकी 20 गुण	20
	<hr/>
	एकूण गुण 60

प्रश्नपेढी सत्रांत परीक्षा 2013

ग्राहक संरक्षण व व्यावसायिक नितीमूल्ये

A] 20 शब्दांत उत्तरे द्या (प्रत्येकी 2 गुण)

- ग्राहक संरक्षण कायद्या 1986 नुसार खालिल व्याख्या सांगा.
 - ग्राहक
 - माल / वस्तू
 - सेवा
 - सेवा
 - तक्रार
 - वस्तूतील दोष
 - सेवेमधील कमतरता
- ग्राहकवादाची व्याख्या सांगा.
- ग्राहक चळवळीची व्याख्या सांगा.
- ग्राहक शिक्षणाची व्याख्या द्या.
- ग्राहक शिक्षण म्हणजे काय?
- स्वयंसेवी ग्राहक संघटना म्हणजे काय?
- स्वयंसेवी ग्राहक संघटनांच्या दोन मर्यादा सांगा.
- ग्राहक शिक्षणाची कोणतीही दोन उद्दिष्टे स्पष्ट करा.

श्री शाहू मंदिर महाविद्यालय, पुणे - ९

B] 50/150/500 शब्दांत उत्तरे द्या

1. ग्राहकांचे हक्क, कर्तव्ये व जबाबदा-या स्पष्ट करा
2. ग्राहकांची वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा.
3. ग्राहकांच्या समस्यांचे स्वरूप स्पष्ट करा.
4. ग्रामीण भागातील ग्राहकांच्या समस्या स्पष्ट करा.
5. शहरी भागातील ग्राहकांच्या समस्या स्पष्ट करा.
6. ग्राहकांची वैयक्तिक व सामूहिक समस्या स्पष्ट करा.
7. ग्राहकवादाची उद्दिष्टे स्पष्ट करा.
8. ग्राहकवादाचे महत्व विशद करा.
9. ग्राहक चळवळीची व्याख्या सांगून ग्राहक चळवळीचा अर्थ व उद्दिष्ट्ये स्पष्ट करा.
10. ग्राहक चळवळीचे महत्व सांगा.
11. स्वयंसेवी ग्राहक संघटनांचे महत्व स्पष्ट करा.
12. स्वयंसेवी ग्राहक संघटनांचे कार्ये सांगा.
13. स्वयंसेवी ग्राहक संघटनांच्या मर्यादा स्पष्ट करा.
14. स्वयंसेवी ग्राहक संघटनांसमोरील आव्हाने स्पष्ट करा.
15. ग्राहकांच्या संरक्षणा संदर्भात स्वयंसेवी ग्राहक संघटनांची भूमिका स्पष्ट करा.
16. विपणन व जाहिरात संदर्भात स्वयंसेवी ग्राहक संघटनांची भूमिका स्पष्ट करा.
17. ग्राहक शिक्षण म्हणजे काय ते सांगून ग्राहक शिक्षणाची उद्दिष्टे स्पष्ट करा.
18. ग्राहक शिक्षणाचे महत्व सांगा.
19. ग्राहक शिक्षणाची तंत्रे / माध्यमे सांगा.
20. संयुक्त राष्ट्रसंघाची उद्दिष्टे सांगा.
21. संयुक्त राष्ट्रसंघाची ग्राहक संरक्षणाबाबत मार्गदर्शक तत्त्वे स्पष्ट करा.
22. ग्राहक संरक्षण कायद्याची आवश्यकता स्पष्ट करा.
23. ग्राहक संरक्षण कायद्याची व्याप्ती स्पष्ट करा.
24. ग्राहक संरक्षण कायद्याची वैशिष्ट्ये सांगा.
25. ग्राहक संरक्षण समितीची त्रिस्तरीय रचना सांगून तंची उद्दिष्टे स्पष्ट करा.
26. ग्राहक संरक्षण कायदानुसार ग्राहक तक्रार निवारण यंत्रणा स्पष्ट करा.
27. तक्रार दाखल करण्याची पद्धत स्पष्ट करा.